

Terveydenhuollon palveluun tai kohteluun liittyvä muistutus

(Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 785/1992, 10 §)

Tavoitteemme on ammattitaitoinen palvelu ja asiakkaidemme hyvä, asianmukainen kohtelu. Mikäli kuitenkin olette todenneet, että Teitä on kohdeltu epäasiallisesti tai olette hoitoonne tyytymätön, voitte tehdä asiasta muistutuksen.

Muistutuksesta ei ole seuraamuksia muistutuksen tekijälle (muistutusasiakirjat säilytetään erillään asiakas- ja potilasasiakirjoista). Vastaamme muistutukseen viivytyksettä kirjallisesti.

Asiakkaan nimi		Henkilötunnus
Lähiosoite	Postinumero	Postitoimipaikka

Toimipiste, jota muistutus koskee

☐ Heinävesi	☐ Ilomantsi	☐ Juuka	☐ Kitee
☐ Kontiolahti	☐ Lieksa	☐ Liperi	☐ Nurmes
☐ Tohmajärvi	☐ Outokumpu	☐ Rääkkylä	☐ Siilainen, Joensuu

Muistutuksen aihe

- ☐ hoito-, palvelu- tai menettelytapavirhettä koskeva
- ☐ epäasiallista käytöstä tai kohtelua koskeva
- ☐ salassapitosäännösten noudattamista koskeva
- ☐ lääkkeiden määräämistä koskeva
- ☐ todistuksia ja lausuntoja koskeva
- ☐ tiedonsaantia koskeva
- ☐ asiakas- tai potilasasiakirjamerkintöjä koskeva
- ☐ hoitoon/palveluun pääsyä koskeva
- ☐ muu asia, mikä:

Kuvaus tapahtumasta, jota muistutus koskee (tarvittaessa erillisellä liitteellä)	
Tapahtuma-aika, pvm	
Toimenpiteet, joihin muistutuksen tekijä haluaa terveydenhuollon yksikön ryhtyvän tai miten olisi pitänyt toimia, että palvelumme olisi ollut parempaa?	

☐ Suostun, että muistutuksen vastauksesta saa toimittaa kopion Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen sosiaali- ja potilasasiavastaavalle.

Päivämäärä*	Allekirjoitus*	Nimenselvennys*
-------------	----------------	-----------------

*Postitse tai suojattuna sähköpostina toimitettavan lomakkeen tulee olla päivätty ja omakätisesti allekirjoitettu. Mikäli allekirjoitus puuttuu, ei muistutusta voida käsitellä.

Lomakkeen lähetysosoite postitse	Siun työterveys Oy/hallinto Noljakantie 17a B 80130 Joensuu	Saapunut (vastaanottaja täyttää) ____/____ 20____
<u>Suojattuna</u> sähköpostina	hallinto@siuntyoterveys.fi	

Muistutuksen tekeminen ei rajoita henkilön oikeutta kannella hoidostaan tai hoitoon liittyvästä kohtelustaan terveydenhuollon valvontaviranomaisille (Laki 785/1992, 10 §).